



IRLANDE
Dublin

29^e

**Convention
annuelle**

— du 9 au
12 octobre
2018 —

PROGRAMME



**« La révolution de la mobilité grâce au numérique :
plus de choix, plus d'acteurs, plus de données... pour un citoyen au cœur du service »**

ASSOCIATION
TRANS.CITE
Une nouvelle mobilité

Animée par Régis de Closets

Journaliste indépendant

MARDI 9 OCTOBRE

Arrivée des participants

18 h 30 Réception à la Résidence de France à Dublin en présence de Monsieur Stéphane Crouzat,
Ambassadeur de France en Irlande

MERCREDI 10 OCTOBRE

8 h 30 Ouverture de la 29^{ème} Convention annuelle & accueil des participants
Pascal Bolo, président de TRANS.CITE
*Représentant du Gouvernement Irlandais**

9 h 00 Découverte des transports en Irlande et des projets de mobilité : nouvelle ligne de métro Nord-Sud de Dublin
Anne Graham, Chief Executive Officer - National Transport Authority - Ireland
Présentation de Luas, tramway de Dublin
Seamus Egan, Managing director of Transdev Ireland

Nouvelles exigences, nouveaux modes de consommation, l'expérience client évolue profondément. Comment le numérique guide-t-il les comportements : vers des citoyens plus autonomes ou plus dépendants ?

9 h 30 L'expérience client numérique
- *Pierre Aubouin, directeur du département infrastructures et transport - Caisse des Dépôts*
- *Valérie Dreyfuss, déléguée générale du Laboratoire de la Mobilité Inclusive*
- *Hubert Joseph-Antoine, directeur Clients - Groupe Transdev*
- *Stéphane Schultz, conseil en stratégie et innovation - fondateur de 15Marches*

10 h 45 Pause

11 h 00 L'expérience client vécue
- *Christiane Eckert, présidente du conseil d'administration Soléa - Mulhouse*
- *Daniel Fidelin, vice-président de la communauté d'agglomération havraise*
- *Luc François, conseiller communautaire Saint-Etienne Métropole*

12 h 00 Point d'actualité du Groupe
Thierry Mallet, président directeur général du Groupe Transdev

12 h 30 Déjeuner Buffet à l'hôtel

** en attente de confirmation*

MERCREDI 10 OCTOBRE - suite



14 h 30 **S'inspirer... Immersion chez Google : découverte d'un acteur global du numérique et de la mobilité**

17 h 00 **Départ à la découverte de Dublin**

19 h 30 **Dîner de Gala**

JEUDI 11 OCTOBRE

8 h 30 **Assemblée générale ordinaire de l'Association** *(présence des adhérents requise)*

9 h 00 **Point juridique : retour sur la Loi d'Orientation des Mobilités**

Sabine Dubedat, responsable juridique du pôle appels d'offres France & Régulation - Transdev

Nouvelles exigences des citoyens, nouveaux acteurs : l'exploitation des données permet d'améliorer considérablement l'expérience client. Parallèlement, quels sont les nouveaux enjeux pour les Autorités de la Mobilité, pour quelle efficacité et selon quels modèles de coopération ?

9 h 35 **Big data ou « small data », enseignements croisés**

- *Raphaël Cariglio, directeur adjoint de l'innovation - Groupe Transdev*

- *Thomas Côte, CEO et fondateur de Wever*

- *Julien Réau, directeur innovation et produits - Transdev France*

- *Julien Tenenbaum, directeur du pôle Outre-Mer - Transdev*

10 h 45 **Pause**

11 h 00 **Big data et « small data » au cœur des territoires**

- *Bertrand Affilé, vice-président de Nantes Métropole*

- *Jean Coldefy, directeur du programme mobilité 3.0 - ATEC-ITS France*

- *Etienne Hermite, directeur France de Mobike*

- *Françoise Lambert, vice-présidente de la communauté d'agglomération du Territoire de la Côte Ouest, La Réunion*

- *Yann Mongaburu, président du SMTC de l'agglomération grenobloise*

- *Francisque Vigouroux, vice-président transport et mobilité de la communauté d'agglomération Paris-Saclay*

12 h 00 **Mobilité et numérique : regard européen**

Anne-Marie Idrac, ancienne ministre, haute responsable pour la stratégie nationale du développement des véhicules autonomes

12 h 30 **Clôture de la convention annuelle par le Président de TRANS.CITE**

13 h 00 **Déjeuner**

14 h 30 Visites
ou retour des deux premiers groupes
Dîner libre

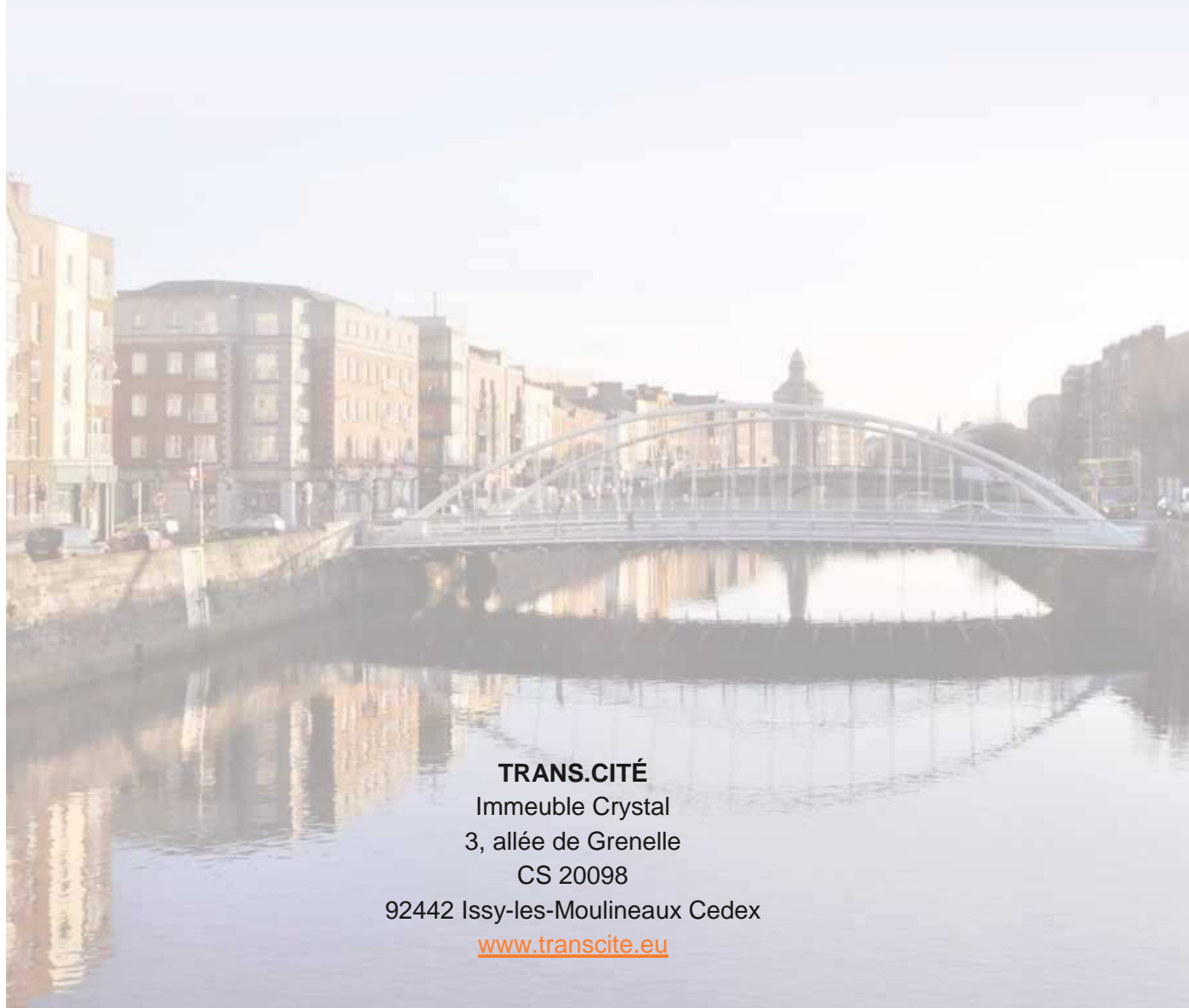


VENDREDI 12 OCTOBRE

9 h 00 Départ pour les visites
Après-midi retour du troisième groupe

IRLANDE
Dublin

29^e
**Convention
annuelle**
— du 9 au
12 octobre
2018 —



TRANS.CITÉ
Immeuble Crystal
3, allée de Grenelle
CS 20098
92442 Issy-les-Moulineaux Cedex
www.transcite.eu